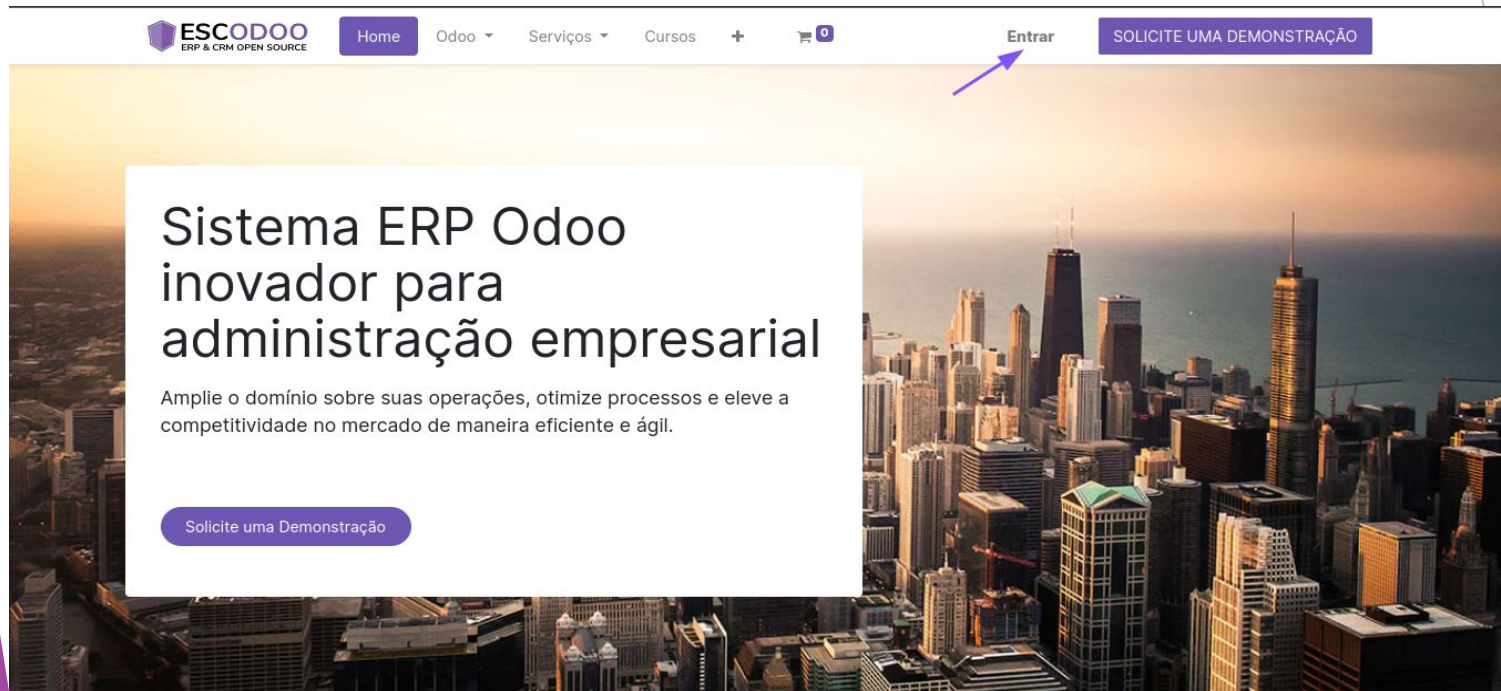


Criar chamados pelo portal

Acesse o site da escodoo link: <https://www.escodoo.com.br/>

Acesse o menu entrar




The image shows a screenshot of the Escodoo website. The header features the Escodoo logo (ERP & CRM OPEN SOURCE) on the left, followed by navigation links: Home, Odoo, Serviços, Cursos, and a shopping cart icon. On the right side of the header, there is a blue button labeled 'Entrar' and another button labeled 'SOLICITE UMA DEMONSTRAÇÃO'. A blue arrow points to the 'Entrar' button. The main content area has a background image of a city skyline at sunset. A white text box on the left contains the text: 'Sistema ERP Odoo inovador para administração empresarial'. Below this text is a smaller blue button that says 'Solicite uma Demonstração'.



Criar chamados pelo portal

Insira seu usuário e senha que foi criado

ESCODOO
ERP & CRM OPEN SOURCE

Home Odoo ▾ Serviços ▾ Cursos +  0

Entrar SOLICITE UMA DEMONSTRAÇÃO

E-mail

Senha

Acessar

[Não possui uma conta?](#) [Redefinir Senha](#)

Links úteis

[Início](#)
[Sobre nós](#)
[Contato](#)

Sobre nós

Somos uma equipe de pessoas apaixonadas cujo objetivo é melhorar a vida de todos por meio de produtos inovadores. Construímos ótimos produtos para resolver seus problemas de negócios.

Nossos produtos são projetados para empresas de pequeno e médio porte que desejam otimizar seu

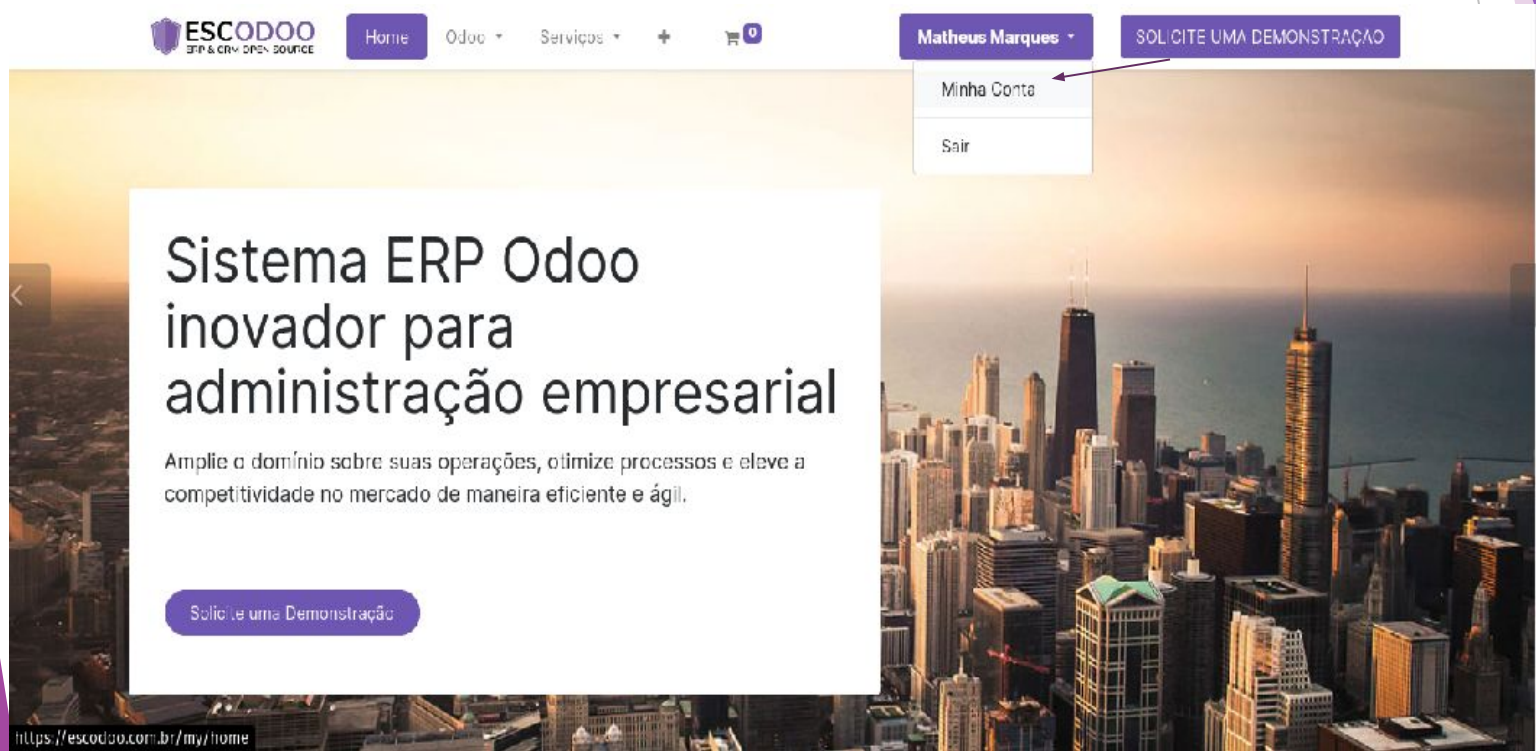
Conecte conosco

 Contato
 contato@escodoo.com.br
 +55 16 98872-7010




Criar chamados pelo portal

Após logar na sua conta, acesse “minha conta” no seu usuário



The screenshot displays the ESCODOO website interface. At the top left is the ESCODOO logo with the tagline 'ERP & CRM OPEN SOURCE'. The navigation bar includes 'Home', 'Odoo', 'Serviços', and a shopping cart icon with a '0' notification. On the right, the user name 'Matheus Marques' is shown with a dropdown arrow, and a 'SOLICITE UMA DEMONSTRAÇÃO' button. The dropdown menu is open, showing 'Minha Conta' and 'Sair' options. A red arrow points to 'Minha Conta'. The main content area features a large banner with the text 'Sistema ERP Odoo inovador para administração empresarial' and a sub-headline 'Amplie o domínio sobre suas operações, otimize processos e eleve a competitividade no mercado de maneira eficiente e ágil.' Below this is a 'Solicite uma Demonstração' button. The background of the banner is a cityscape at sunset. The URL 'https://escodoo.com.br/my/home' is visible in the bottom left corner.

ESCODOO
ERP & CRM OPEN SOURCE

Home Odoo Serviços +  0

Matheus Marques ▾ SOLICITE UMA DEMONSTRAÇÃO

Minha Conta
Sair

Sistema ERP Odoo inovador para administração empresarial

Amplie o domínio sobre suas operações, otimize processos e eleve a competitividade no mercado de maneira eficiente e ágil.

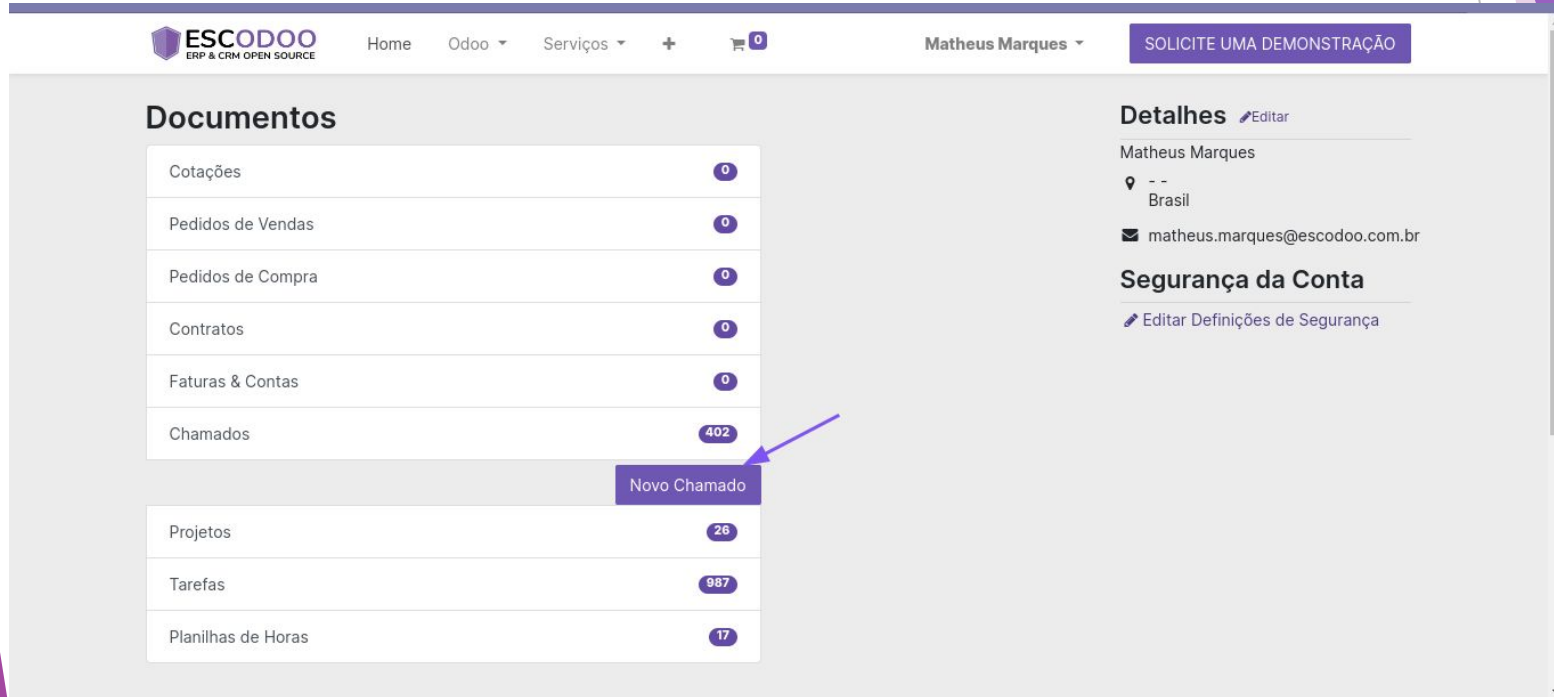
Solicite uma Demonstração

<https://escodoo.com.br/my/home>



Criar chamados pelo portal

Acessando sua conta, procure a opção “Novo chamado”



The screenshot displays the ESCODOO user portal interface. At the top, the header includes the ESCODOO logo (ERP & CRM OPEN SOURCE), navigation links for Home, Odoo, and Serviços, a shopping cart icon with a '0' notification, the user name 'Matheus Marques', and a 'SOLICITE UMA DEMONSTRAÇÃO' button. The main content area is divided into two columns. The left column, titled 'Documentos', lists various document types with their respective counts: Cotações (0), Pedidos de Vendas (0), Pedidos de Compra (0), Contratos (0), Faturas & Contas (0), Chamados (402), Projetos (26), Tarefas (987), and Planilhas de Horas (17). A blue arrow points to a 'Novo Chamado' button located below the 'Chamados' entry. The right column, titled 'Detalhes', shows the user's profile information: 'Matheus Marques' with an 'Editar' link, location 'Brasil', and email 'matheus.marques@escodoo.com.br'. Below this is the 'Segurança da Conta' section with an 'Editar Definições de Segurança' link.

Documento	Quantidade
Cotações	0
Pedidos de Vendas	0
Pedidos de Compra	0
Contratos	0
Faturas & Contas	0
Chamados	402
Projetos	26
Tarefas	987
Planilhas de Horas	17



Criar chamados pelo portal

Insira as informações para abrir seu chamado, use o campo descrição para explicar o que está acontecendo

Enviar um novo chamado

Equipe

Suporte

Categoria

Problema

Assunto

|

Adicionar Anexos

Escolher arquivos Nenhum arquivo escolhido

Descrição

Enviar Chamado



Criar chamados pelo portal

Assim que preencher e enviar o chamado, ele vai estar caindo no sistema de suporte.

Para que a equipe de suporte possa atender

